УДК 364-32:01/02

Елена Юрьевна Мазаракий

Государственное бюджетное нетиповое образовательное учреждение Дворец учащейся молодежи Санкт-Петербурга, педагог-организатор сектора проектов и молодежных социальных инициатив, Россия, Санкт-Петербург, e-mail: blacksun013@mail.ru

Информационные ресурсы добровольческой деятельности

Аннотация. Анализируются достоинства и недостатки существующей в России системы информационного сопровождения добровольческой деятельности. Представлены результаты исследования автором информационных потребностей участников Санкт-Петербургского движения добровольцев «Наше будущее в наших руках». Предлагаются направления совершенствования информационного обеспечения волонтёрства.

Ключевые слова: информация; информационные ресурсы; волонтёрство; добровольцы; добровольческая деятельность; информационная поддержка.

Elena Yur'evna Mazarakii

State Budget Non-Standard Educational Institution Palace of Students of Saint Petersburg, teacher-organizer of the sector of projects and youth social initiatives, Russia, Saint Petersburg, e-mail: blacksun013@mail.ru

Information resources of volunteer activity

Abstract. The advantages and disadvantages of the system of information support for volunteer activity existing in Russia are analyzed. The results of the research by the author of the information needs of volunteers of the Saint Petersburg volunteers movement «Our future in our hands» are presented. The directions for improving of information support for volunteering are proposed.

Keywords: information; informational resources; volunteering; volunteers; volunteer activity; Information support.

Институт добровольчества в Российской Федерации начал активно развиваться с 2018 г., который указом Президента Российской Федерации от 06.12.2017 № 583 был объявлен Годом добровольца (волонтёра) в России [7]. К этому виду деятельности привлекается всё больше участников, значительную часть которых составляет учащаяся молодёжь. По оценкам исследователей, потребность в добровольческой помощи будет нарастать [8].

Е. Ю. Мазаракий

Мотивы участия общества в данном виде деятельности различны. Основным из них является возможность для человека совместить удовлетворение личных потребностей и потребностей общества [9].

Реализация Национального проекта «Образование» [6] позволяет наращивать знания об организации добровольческой деятельности, связанной с поиском, анализом и обработкой больших массивов информации.

© Мазаракий Е. Ю., 2021

Несмотря на то, что добровольчество является одним из приоритетных направлений развития образования и молодёжной политики, ощущается острая нехватка информационных ресурсов добровольческой деятельности.

Под информационными ресурсами понимаются «отдельные документы и отдельные массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных и других информационных системах)» [1], что позволяет включить в состав информационных ресурсов, с одной стороны, документы на любых носителях, создаваемые в обществе, а с другой — фонды библиотек, архивов, центров научно-технической информации, различные виды баз и банков данных, программные средства, обеспечивающие создание информационных систем и развитие телекоммуникационных сетей [11]. Данные документы и массивы информации существуют в определённом информационном поле, в котором совершают свою деятельность все элементы системы.

В информационном поле добровольческой деятельности информационные ресурсы содержат сведения о знаниях, опыте работы и организации добровольческой деятельности, а также её видах, формах работы и истории развития данного вида деятельности. Эта информация может существовать как в виде документов (будучи зафиксированной на материальном носителе), так и устно, распространяясь с помощью каналов неформальной коммуникации.

Поскольку волонтёрская деятельность — одна из форм гражданской активности, а люди, участвующие в ней, работают добровольно, они имеют право на организованное сопровождение их деятельности, в том числе и информационное. При этом необходимо учитывать особенности добровольческой деятельности, которая требует от её участников, среди прочего, высокой социальной активности, коммуникабельности, умения быстро адаптироваться в среде соратников.

Однако современная система информационной поддержки волонтёрской деятельности не до конца сформирована и имеет множество недостатков, главным из которых является отсутствие единого подхода к информационному обеспечению. Существующие ресурсы, предназначенные для руководителей и членов добровольческих команд, разрознены, труднодоступны и, как правило, однообразны. В документальном потоке по проблемам добровольчества значительную часть составляют методические материалы, и полностью отсутствуют научные и справочные издания (как традиционные, так и электронные).

Главным недостатком системы информационного сопровождения добровольчества является разрозненность существующих информационных ресурсов, что не позволяет оперативно получать достоверную и полную информацию по различным направлениям волонтёрской деятельности.

В России существует единый портал «Добро.ру», основная цель которого — информирование о проводимых мероприятиях и вовлечение в добровольческую деятельность новых участников. Аналогичные ресурсы имеются во всех регионах, но ни один из них не решает проблемы комплексного информационного сопровождения волонтёрства. На наш взгляд, нужен единый информационный ресурс для добровольцев региона, на котором будут представлены разнообразные виды информационных источников, что позволит добровольцам и руководителям добровольческих команд решать стоящие перед ними задачи.

Для создания такого ресурса потребовалось выявить информационные потребности добровольцев, наиболее используемые ими ресурсы и т. п.

С этой целью нами в 2018–2019 гг. было опрошено 494 респондента, которыми стали добровольцы и кураторы Санкт-Петербургского движения «Наше будущее в наших руках». За создание единого информационного ресурса в Санкт-Петербурге высказались 98% респондентов.

На первом этапе исследования была проанализирована частота использования разных видов информационных ресурсов участниками добровольческой деятельности. Оказалось, что наиболее популярными ресурсами, используемыми участниками добровольческой деятельности, являются: конференции и семинары (19,8%), так как во время проведения конференций и семинаров у участников имеется возможность не только обменяться опытом организации и проведения мероприятий, но и получить консультации экспертов в области добровольческой деятельности; образовательные информационные ресурсы (19,2%), которые используются всеми участниками добровольческой деятельности для повышения уровня теоретических знаний и методических навыков, изучения опыта работы добровольческих организаций, а также формирования единого информационного поля в различных направлениях добровольческой деятельности; социальные сети (18%), поскольку ресурс добровольческой деятельности направлен на её популяризацию и продвижение.

Результаты опроса показали также, что наиболее используемыми в области добровольчества являются сетевые информационные ресурсы.

Рассмотрим основные информационные ресурсы добровольческой деятельности, используемые для организации, участия и популяризации добровольчества среди учащихся государственных профессиональных образовательных учреждений.

К данному ресурсу относятся нормативно-правовые акты, регламентирующие организацию добровольческой деятельности (4,8%). Это международные конвенции, Федеральный закон о добровольческой деятельности, указы министерств Российской Федерации, региональные законодательные акты.

В нормативных документах добровольческой деятельности представлены основные понятия, используемые при реализации данного вида деятельности, права и обязанности добровольцев, организаторов и благополучателей, а также прописаны планы развития и популяризации добровольческой деятельности.

К нормативным документам относятся: Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. №15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» [2]; Федеральный закон от 11.08.1995 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» [3]; План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года [4]; Распоряжение Правительства Российской Федерации «Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года» [5]; Национальный проект «Образование» [6].

Федеральные законы Российской Федерации содержат регламенты организации, популяризации и развития добровольческой деятельности в стране, а также разъяснения основных понятий, используемых в рамках организации добровольчества.

В «Основах государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года» и Национальном проекте «Образование» добровольческая деятельность выявлена как одно из приоритетных направлений реализации молодёжной политики и системы образования.

В «Концепции содействия развитию добровольчества (волонтёрства) в Российской Федерации до 2025 года» одной из основных задач является создание Региональных ресурсных центров поддержки добровольчества (7,2%). Такие центры создаются для информирования об организации добровольческой деятельности и вовлечения людей в добровольчество, формирования и расширения социальных связей в добровольческой среде, обмена опытом и активизации участия в различных мероприятиях. Надо отметить, однако, что такие центры в настоящее время развиты слабо, а их деятельность не популярна среди организаторов добровольческой деятельности.

К ресурсным центрам можно отнести региональные штабы по развитию добровольчества. На данный момент в Российской Федерации работают 65 клубов в различных регионах. Среди наиболее крупных — Ассоциация волонтерских центров (АВЦ) — федеральный центр по формированию сети региональных ресурсных центров добровольчества, важность которой отмечена на законодательном уровне.

В Санкт-Петербурге главную работу по развитию добровольческой деятельности осуществляет Дом молодежи на базе Ресурсного центра «Штаб-квартира», где проходят ежемесячные собрания Совета по развитию добровольчества.

Как уже говорилось, начиная с 2018 г. интерес общества к добровольческой деятельности значительно возрос. Этому способствовало объявление в России Года добровольца. В связи с этим возрос запрос на издание традиционных (печатных) ресурсов (7,8%). Однако оказалось, что объём традиционных источников информации недостаточен для информационного обеспечения этой области деятельности: отсутствуют периодические издания, посвящённые организации добровольчества, мало научной и справочной литературы (и по количеству названий, и по тиражам). Это приводит к рассеянию статей в периодических изданиях широкого тематического спектра (педагогических, психологических, социологических, исторических и т. д.). А, как известно, высокая степень рассеяния приводит к невозможности для специалиста отследить все публикации по теме. Ситуацию можно улучшить путём создания библиографических продуктов, отражающих литературу по проблемам добровольчества/волонтёрства (библиографических баз данных, дайджестов и т. п.). В настоящее время составляются в основном библиографические списки (например, библиодосье «Добровольчество (волонтерство): проблемы и перспективы развития», создателем которого является Парламентская библиотека) по заявкам конкретных пользователей, что в полной мере проблему рассеяния не решает [10].

При всём внимании, уделяемом государством формированию добровольческих движений на разных уровнях, эта область деятельности практически не обеспечена научной и методологической поддержкой.

Значительную роль в информационном обеспечении добровольчества играют практические конференции и семинары, основная цель которых — обмен опытом, презентация успешных добровольческих проектов. Среди наиболее известных и крупных конференций можно отметить Всероссийский форум «Доброволец России», который проводится ежегодно в рамках празднования Дня добровольца. На форуме добровольческие организации представляют свой опыт, проходит награждение победителей Всероссийского конкурса «Доброволец России».

Ежегодно в Санкт-Петербурге проводится «Доброфорум», который является центральной площадкой по обмену опытом ведущих экспертов санкт-пе-

тербургских организаций по развитию добровольчества.

Проблема информационного обеспечения добровольческой деятельности решается также с помощью электронных ресурсов. Проведённое нами исследование используемости тех или иных видов ресурсов добровольцами Санкт-Петербурга показало, что к печатным источникам обращаются всего 13,6% респондентов, а 86,4% предпочитают электронные (в основном сетевые) ресурсы. Результаты этого исследования могут быть экстраполированы и на добровольческие движения в других регионах.

Некоторые организации, работающие по государственному заказу, ведут банки данных и создают электронные библиотеки (10,2%). К наиболее крупным электронным библиотекам в сфере добровольческой деятельности относится методический портал «Вектор добровольчества в России» (http://www.kdobru.ru/), на котором представлена библиотека статей и методических пособий (в том числе зарубежных).

Электронные библиотеки создаются и в регионах. Например, в электронной библиотеке НКО Самарской области имеются как нормативные документы, так и материалы научного характера, содержащие различные аспекты добровольческой деятельности, описание успешных практик добровольческих команд.

Библиотека волонтёрского движения Мосволонтер (https://mosvolonter.ru/static/library) содержит большой пул учебно-методической литературы. На сайте можно найти публикации организаций добровольческой деятельности различного уровня, по всем направлениям деятельности, а также методические материалы о создании одного из самых крупных волонтёрских движений в России.

Так как добровольческая деятельность часто реализуется через некоммерческие организации, важно выделить Электронную библиотеку НКО Самарской области (http://songo63.ru/lib/). Электронная библиотека полезна для использования всеми участниками добровольческой деятельности, поскольку в отличие от образовательных и общественных организаций некоммерческий сектор в России начал развиваться намного раньше. При этом основа добровольческой деятельности строится так же, как и в некоммерческом секторе.

Важным источником информации для добровольцев и их руководителей являются тематические порталы (13,2%). Единым порталом в сфере организации и развития добровольческой деятельности является информационная система «Добровольцы России» (dobro.ru), созданная при поддержке Правительства Российской Федерации и доступная всем пользователям сети Интернет. Она содержит информацию о зарегистрированных пользователях (добровольцах), организациях и о мероприятиях, которые они могут проводить. Для участников добровольческой деятельности, реализующих одно направление, созданы узконаправленные порталы, содержащие информацию о направлении деятельности и вариантах её организации, участия и пр. Некоторые порталы имеют образовательные блоки, которые позволяют добровольцам изучить направление деятельности и иметь определённый пул знаний, необходимый для присоединения к той или иной добровольческой организации.

В комплексе информационных ресурсов имеются крупные добровольческие порталы. Это портал «Волонтеры Победы» (волонтерыпобеды.рф), который создан для участников добровольческого движения, направленного на сохранение исторической памяти, социальную помощь и поддержку ветеранов Великой Отечественной войны.

Активную деятельность ведёт портал Всероссийского проекта #МыВместе (мывместе2020.рф), содержащий информацию о борьбе с COVID-19. Портал позволяет пользователям зарегистрироваться в качестве волонтёра, получить помощь волонтёров, а также актуальную сводку новостей. Сайт проекта является центральной площадкой по организации всероссийской акции. Пользователям предлагается участвовать в проекте в наиболее удобной форме — стать волонтёром или благотворителем. Также на портале содержится информация о наиболее крупных событиях, проводимых в рамках акции.

В добровольческом движении в основном участвует молодёжь, поэтому одним из наиболее удобных информационных ресурсов для добровольцев являются блоги и группы в социальных сетях, которые используются для информирования общества о предстоящих и проведённых мероприятиях. Именно здесь много «живой» информации о состоянии добровольчества в регионе.

Наиболее известными в социальных сетях являются группы федеральных добровольческих центров, например группа Ассоциации волонтёрских центров, в которой содержится информация о проведении основных федеральных мероприятий, таких как акция #МыВместе, об окружных форумах, проводимых под патронажем Ассоциации волонтёрских центров, а также о наиболее ярких событиях из сферы добровольчества, которые необходимо транслировать на большую аудиторию.

Сообщество Всероссийского проекта «Тетрадка дружбы» является одним из наиболее крупных блогов по информированию общества об инклюзивном добровольчестве и популяризации толерантного отношения к людям с особыми возможностями здоровья.

В Санкт-Петербурге наиболее крупным блогом, размещающим информацию об основных мероприятиях и материалы о добровольческой деятельности, является группа Центра городских волонтёров.

К образовательным информационным ресурсам относятся все виды образовательных программ для добровольцев: узкопрофильные курсы подготовки волонтёров (волонтёры-медики, волонтёры в сфере чрезвычайных ситуаций, поисково-спасательные отряды), а также курсы, направленные на достижение того или иного уровня подготовки волонтёра к мероприятию (Олимпийские игры, концерты, крупные городские праздники). Цель этих курсов — определить порядок взаимодействия волонтёров между собой, а также волонтёров с организаторами и участниками в ходе проведения мероприятия.

Существуют курсы начинающих волонтёров, которые содержат в себе теоретическую базу о добровольческом движении, а также тренинговые методики, направленные на создание эффективной команды, развитие лидерских навыков, повышение уровня коммуникации. Часто такие курсы проводят более опытные волонтёры для того, чтобы на своём примере показать, чего можно добиться в этом виде деятельности.

Добровольцы участвуют в «школе волонтёра». Такой вид обучения проводится различными социально ориентированными организациями, формирующими собственные команды добровольцев для участия в ежегодных программах развития гражданского общества и обеспечения мероприятий.

Анализ приведённых данных позволяет сделать вывод, что информационное обеспечение добровольческой деятельности нуждается в серьёзной корректировке.

В соотношении создаваемых видов ресурсов существует значительный перекос.

Документальный поток по проблемам добровольчества можно разде-

лить на источники, предназначенные для руководителей добровольческих команд и для добровольцев, в этих командах работающих.

Крупные библиографические продукты отсутствуют, не хватает научной и справочной литературы. Основная часть документального потока по проблемам добровольчества — это нормативные документы, материалы практических конференций и методические разработки, описание опыта работы.

Следует отметить фрагментарность документального потока: одна и та же информация копируется на значительном количестве ресурсов, и чрезвычайно затруднительно найти первоисточник и проверить достоверность представленной информации.

Большинство электронных информационных ресурсов для добровольцев создаётся в регионах и, следовательно, имеет ярко выраженные региональные особенности.

Добровольческие команды нуждаются в едином информационном ресурсе, содержащем пул проверенной информации.

Библиографический список

1. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 №149-ФЗ [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/.

2. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» от 5.02.2018 №15-ФЗ [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_289772/.

3. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 №135-ФЗ [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/.

4. План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://government.ru/news/37264/.

5. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171835/5416a7ecef3afe3ff052deb74264bbf282e889ef/.

6. Национальный проект «Образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://edu.gov.ru/national-project/.

7. Указ Президента РФ от 06.12.2017 №583 «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=707777#05776451882490088.

8. Азарова Е.С. Психологические детерминанты добровольческой деятельности / Е.С. Азарова, М.С. Яницкий // Вестн. Томского гос. ун-та. Сер. Психология и педагогика. 2008. № 1. С. 120–125.

9. Гиляревский Р.С. Отраслевые информационные ресурсы : учебник. СПб. : Профессия, 2015. С. 11.

10. Михайлова С.В. Десять советов по работе с добровольцами руководителю общественной организации [Электронный ресурс] / С.В. Михайлова. Режим доступа: http://yspu.ucoz.ru/publ/26-1-0-19.

11. Библиодосье «Добровольчество (волонтерство): проблемы и перспективы развития» [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://edu.dobro.ru/upload/uf/274/27408da391b0c616094c0667a697cd33.pdf.